

Visítalo en: <http://www.labolsa.com/foro/mensajes/1210352443/>

BBVA invertirá u\$s8.600 millones para ampliar su base de clientes

- [badtrader] -
- 19:00 9/may/2008

BBVA invertirá u\$s8.600 millones para ampliar su base de clientes
Ofrecerá un nuevo servicio online de contabilidad y control de gestión por 100 euros mensuales. También lanzó revistas y comunidades virtuales

BBVA invertirá 5.600 millones de euros (u\$s8.600 M) en tecnología y operaciones para alcanzar los objetivos que pautó para 2010: aumentar un 20% su número de clientes en todo el mundo y situar su ratio de eficiencia en el 35 por ciento.

Para esto, el banco avanzará en el desarrollo de las tecnologías de la comunicación y digitalización de la información para ofrecer a sus clientes productos y soluciones sencillas adaptadas a su forma de vida.

Ir por más

Tras la compra del 60% del portal econta.com, el grupo que preside Francisco González prevé ofrecer un nuevo servicio online de contabilidad, control de gestión e impuestos por aproximadamente 100 euros mensuales.

"Queremos aprovechar las tecnologías de la información intensamente para mejorar la vida de la gente", sostuvo el director de innovación y desarrollo, Manuel Castro. Y afirmó que estas iniciativas pueden entenderse como una "democratización" de servicios para particulares y pequeños profesionales.

La entidad bancaria también quiere crear nuevas formas de relación con sus clientes y los consumidores. En este sentido, lanzó una revista digital para jóvenes llamada "blue", una comunidad con información financiera y de mercados para no expertos, y un blog especializado en marketing digital.

Otra de sus novedades dirigida a avanzar en las formas de comunicación y colaboración interna para mayor participación y gestión del conocimiento incluye una nueva intranet corporativa, una revista interna en formato digital y una televisión.

Fuente: InfobaeProfesional.com

.....