

Visítalo en: <http://www.labolsa.com/canales/663/>

BANKINTER LIDERA LA BANCA ONLINE ESPAÑOLA

Europa Press

3 de marzo de 2003

Los servicios de Banca por Internet de Bankinter, habilitados desde su portal ebankinter.com, siguen ocupando el liderazgo en España entre los operadores de banca on line, según los últimos informes dados a conocer por consultoras independientes como AFInet y AQmetrix.

Según los barómetros de invierno de ambas agencias, ebankinter.com se mantiene con el más alto nivel de servicio, pese a las novedades incorporadas por la competencia.

Así, el informe publicado por Analistas Financieros Internacionales (AFI), que se realiza de forma trimestral, pone una vez más de manifiesto el liderazgo de ebankinter.com entre el resto de entidades, después de analizar la oferta de la banca por Internet para particulares en el cuarto trimestre de 2002.

Por lo que respecta a la agencia AQmetrix, especializada desde 1997 en la medición y calificación de servicios financieros por internet, elige de nuevo en su Calificación de Invierno 2002 a ebankinter.com y al broker [ebankinter](http://ebankinter.com) como mejor servicio de Banca de Particulares por Internet y mejor servicio de Brokerage on line, respectivamente.

En ese sentido, los servicios de [ebankinter](http://ebankinter.com) mantienen la privilegiada posición de anteriores ediciones.

Entre las variables en las que ebankinter.com obtiene mejor puntuación destaca el apartado relativo a la oferta de productos y servicios, donde, después de un análisis a más de 1.600 variables por entidad, supera claramente al resto de bancos y cajas mejor clasificadas.

Cabe también destacar la excelente valoración del servicio de Atención al usuario, donde para el caso de ebankinter.com se destaca que el 90% de los correos se responden antes de dos días.

Para llegar a sus conclusiones en cada uno de los informes, se analizan entre las diferentes entidades financieras, tanto en la zona pública como privada del cliente, aspectos tales como: la operativa, los servicios de información, el asesoramiento, los precios, el diseño y navegación, el funcionamiento técnico y la atención al cliente.

Bajo esos parámetros, y dentro del Observador Invierno 2002 de AQmetrix, los sellos de calidad "Número 1" de Banca de Particulares por Internet y Brokerage on line han correspondido de nuevo a ebankinter.com.