

Visítalo en: <http://www.labolsa.com/canales/1321/>

## **EL 83% DE BANCOS NO INFORMA CLARAMENTE SOBRE COMISIONES**

LaBolsa.com

29 de noviembre de 2005

El 83% de las entidades financieras no incluyen o lo hacen de forma incompleta las tarifas de comisiones máximas aplicables en las diferentes operaciones, según los datos de un estudio elaborado por la Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros, Adicae.

La asociación de usuarios ha constatado que el 95% de las oficinas tienen más de cinco quejas de sus clientes al mes por cobro de comisiones, durante una campaña de verificación de sucursales, en la que se han visitado más de 300 oficinas bancarias.

Además, a un 80% de los ciudadanos encuestados les ha sido exigida alguna comisión por un servicio por el que anteriormente no se cobraba y a un 70% les exigieron comisiones de cuantía desproporcionada.

Adicae resaltó en un comunicado que ha detectado un "preocupante y generalizado incumplimiento" de los requisitos de información que las entidades financieras deben cumplir para asegurar el derecho de los consumidores a la información.

Por ello, y "a raíz de los preocupantes resultados de esta campaña", la asociación ha presentado reclamaciones ante los Defensores del Cliente de las entidades financieras verificadas y ha trasladado al Banco de España los resultados de este informe.